

Privacyverklaring en cookiestatement

Op deze pagina lees je de privacyverklaring van e-Wings ICT, het bedrijf achter Plan4Flex. Hierin leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens die we verzamelen. Ook vind je hier terug met welk doel we je gegevens verwerken, wat jouw rechten zijn en bij wie je terecht kunt voor vragen en opmerkingen.

E-Wings ICT is een softwarebedrijf dat uitgebreide planningsoftware maakt voor de uitzendbranche, genaamd Plan4Flex. Om onze diensten te verbeteren, verzamelen en verwerken we gegevens van onze websitebezoekers. Mocht je hier vragen of opmerkingen over hebben, neem dan contact met ons op. We helpen je graag verder.

De gegevensverwerker: e-Wings ICT /Plan4Flex

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid e-Wings ict B.V., gevestigd te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan De Bloemendaal 23, (handelend onder de naam: "Plan4Flex"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens:

- Website: <https://www.plan4flex.nl>
- Telefoonnummer: 088 690 6999
- Algemeen e-mailadres: info@plan4flex.nl
- E-mailadres privacy officer: bas.cats@plan4flex.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij Plan4Flex (e-Wings ICT) verwerken we je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Nieuwsbrief

- Voornaam, achternaam
- E-mailadres

Contactformulieren

- Voornaam, achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Dieetwensen
- Geboortedatum

Openbare lijsten

We verzamelen ook gegevens in voor sales-activiteiten door middel van openbare lijsten die te vinden zijn via websites van belangenorganisaties van uitzendbureaus (zoals het [ABU ledenregister](#) of [de ledenlijst van de NBBU](#)) of via informatie van de Kamer van Koophandel. Met deze lijsten vinden we potentiële nieuwe klanten en wekken we hopelijk interesse in ons product.

Verder verwerken we gegevens door middel van cookies. Voor meer informatie daarover zie ook onze Cookieverklaring voor de website Plan4Flex.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor de volgende doelen verwerkt Plan4Flex (e-Wings ICT) jouw persoonsgegevens:

1. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uitingen
2. Om bij getoonde interesse je over te dragen aan onze sales-team om onze diensten aan te bieden, je behoeften vast te leggen, onze voorwaarden en dienstverlening uit te leggen en om een contract met je te sluiten
3. Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld bij vragen of incidenten
4. Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
5. De grondslag die aan punt één is toestemming. Een persoon kan deze toestemming dus ook weer intrekken. Voor punt twee, drie en vier die zowel het sales-traject, het contact onderhouden, en het op de hoogte houden van wijzigingen in diensten en producten, beroepen we ons op de grondslag voor uitvoering van de overeenkomst die is gesloten met Plan4Flex. Daarbij hoort ook de pre-contractuele fase van het sales-traject.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

In principe verwerken wij geen persoonsgegevens van minderjarigen. Als je denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@plan4flex.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen bij Plan4Flex op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Plan4Flex (e-Wings ICT)) tussen zit. Deze besluiten hebben echter geen rechtsgevolg die nadelige effect kunnen hebben op betrokkenen en vallen daarom niet onder de definitie die de AVG aan geautomatiseerde besluitvorming die een nadelig effect kunnen hebben.

Wel kent Plan4Flex een computerprogramma dat een geautomatiseerd besluit neemt over gepersonaliseerde producten of content:

- ActiveDEMAND: voor het volgen en registreren van het gedrag van bezoekers op onze website en daarbuiten. Het doel hiervan is het leveren van een gepersonaliseerd aanbod van producten of content. Denk hierbij aan het verzenden van een nieuwsbrief met onderwerpen gericht op de specifieke branche waarin een contactpersoon zich bevindt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Plan4Flex bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren je gegevens tot maximaal een jaar na het laatste contact. Denk hierbij aan de laatste nieuwsbrief die we je hebben toegestuurd of het beëindigen van de samenwerking met Plan4Flex.

Delen van persoonsgegevens met derden

De door Plan4Flex op haar website verzamelde informatie wordt niet aan derden verstrekt voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zal Plan4Flex de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit

noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of Plan4Flex dit op basis van de wet mag of moet doen.

Wettelijke rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plan4Flex. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, bijvoorbeeld een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@plan4flex.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij vragen een scan van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen als wij je niet op een andere wijze kunnen identificeren. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We hopen natuurlijk dat je hiermee geholpen bent. Toch wil Plan4Flex je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

E-Wings ICT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@plan4flex.nl.

Met deze privacyverklaring proberen we je zo goed mogelijk te informeren. We zullen deze verklaring regelmatig bekijken en aanpassen. Bij vragen kun je contact opnemen met onze privacy officer via 088 690 6999 of bas.cats@plan4flex.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken bij e-Wings ICT, het bedrijf achter Plan4Flex, functionele, analytische en tracking cookies. In de lijst aan het einde van deze verklaring vind je alle cookies die we gebruiken, waarvoor en voor hoe lang we de gegevens bewaren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat na toestemming bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Plan4Flex gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

De gegevensverwerker: e-Wings ICT / Plan4Flex

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid e-Wings ict B.V., gevestigd te (5221 EB) 's Hertogenbosch aan De Bloemendaal 23, (handelend onder de naam: "Plan4Flex"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens:

- Website: <https://www.plan4flex.nl>
- Telefoonnummer: 088 690 6999
- Algemeen e-mailadres: info@plan4flex.nl
- E-mailadres privacy officer: bas.cats@plan4flex.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij Plan4Flex verwerken we je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam*
- Adresgegevens: adres, postcode, woonplaats, provincie, land*
- Geslacht*
- Geboortedatum*
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- Titel*
- Dieetwensen*
- Functie en organisatie waarvoor iemand werkt*
- Handle
- Gebruikersnamen op sociale media
- Locatiegegevens
- Gegevens afkomstig van cookies of vergelijkbare technieken, zoals pixels
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaattype
- (Tele)communicatieservices (provider)
- Begin- en eindtijd sessie op website
- Dataverbruik, bijvoorbeeld op datum, tijd en locatie van handelingen door gebruikers
- IP-adres (na identificatie) en IP-reeks van organisatie
- Opslag en/of verwerking van online activiteiten
- Opslag en/of verwerking van zoekopdrachten
- Activiteiten van anonieme medewerkers
- Vernoeming in bijvoorbeeld telefoon- of contactlijsten
- Voorkeuren en interesses

** De gegevens aangegeven met een (*) worden verzameld via de formulieren op de website het inschrijven voor een adviesgesprek of door middel van het contactformulier op de website.*

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor de volgende doelen verwerkt Plan4Flex jouw persoonsgegevens:

- Plan4Flex analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren, voor marketing- en salesdoeleinden en om het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- de grondslag waarop deze verwerking plaatsvindt is onze gerechtvaardigde belang als organisatie om de website te verbeteren en nieuwe klanten te werven.

Delen van persoonsgegevens met derden

De door Plan4Flex op haar website verzamelde informatie wordt niet aan derden verstrekt voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zal Plan4Flex de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of Plan4Flex dit op basis van de wet mag of moet doen.

Lijst met cookies

Noodzakelijke cookies

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartermijn
_gtld	plan4flex.nl	HTTP	Zorgt voor correcte weergave en werking van de website.	Sessie
CookieConsent	plan4flex.nl	HTTP	Slaat de cookievoorkeuren van de gebruiker op.	1 jaar
rc::a	gstatic.com	HTML	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Permanent
rc::c	gstatic.com	HTML	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Sessie
SESS#	activedemand.com	HTTP	Behoudt gebruikersstatussen tijdens paginabezoeken.	20 jaar
test_cookie	doubleclick.net	HTTP	Controleert of de browser cookies ondersteunt.	1 dag
bcookie	linkedin.com	HTTP	Draagt bij aan beveiliging en bescherming tegen misbruik.	1 jaar
li_gc	linkedin.com	HTTP	Registreert toestemming voor cookies van LinkedIn.	180 dagen

Voorkeurscookies

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartermijn
_otpe	plan4flex.nl	HTTP	Onthoudt welke link de gebruiker eerder heeft aangeklikt.	1 dag
lidc	linkedin.com	HTTP	Verzorgt load-balancing voor een optimale gebruikerservaring.	1 dag

Statistische cookies

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartermijn
_clk	plan4flex.nl	HTTP	Verzamelt anonieme gegevens over websitegebruik (Microsoft Clarity).	1 jaar
_clsk	plan4flex.nl	HTTP	Combineert meerdere paginaweergaven tot één sessie.	1 dag
_otui	plan4flex.nl	HTTP	Onderscheidt bezoekers voor statistische analyses.	2 jaar
VMS_SESSION	brancemedia.bbvms.com	HTTP	Meet interactie met videocontent.	Sessie

Marketingcookies

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartermijn
_ga	plan4flex.nl	HTTP	Registreert bezoekers- en campagnegegevens (Google Analytics).	2 jaar
ga#	plan4flex.nl	HTTP	Wordt gebruikt om sessies te onderscheiden in Google Analytics.	2 jaar
_gcl_au	plan4flex.nl	HTTP	Meet advertentie-effectiviteit (Google Ads).	3 maanden
IDE	doubleclick.net	HTTP	Toont gepersonaliseerde advertenties.	400 dagen

MUID	bing.com	HTTP	Unieke bezoekers-ID voor Microsoft Advertising.	1 jaar
MR	bing.com	HTTP	Volgt bezoekers over websites voor advertentiedoeleinden.	7 dagen
NID	google.com	HTTP	Registreert een unieke ID voor gerichte advertenties.	6 maanden
_uetvid	plan4flex.nl / bing.com	HTTP	Volgt bezoekers voor advertentie-optimalisatie.	1 jaar
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	HTTP	Schat bandbreedte voor YouTube-video's.	180 dagen
YSC	youtube.com	HTTP	Houdt statistieken bij van bekeken YouTube-video's.	Sessie
uuid	plan4flex.nl	HTTP	Verzamelt gegevens voor advertentie-optimalisatie via derden.	1 jaar

(YouTube-gerelateerde IndexedDB en HTML-storage items kun je in de verklaring bundelen onder "YouTube-cookies" om de lijst overzichtelijk te houden.)

Niet-geclassificeerde cookies (aanbevolen: marketing)

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartermijn
active_demand_cookie_cart	plan4flex.nl	HTTP	Ondersteunt marketing- en trackingfunctionaliteiten.	1 dag
activedemand_session_guid	plan4flex.nl	HTTP	Unieke sessie-identificatie voor marketingdoeleinden.	10 jaar
ad_cid	plan4flex.nl	HTTP	Registreert een advertentie-ID voor conversietracking.	10 jaar
contact_id	activedemand.com	HTTP	Identificeert terugkerende bezoekers voor marketing.	20 jaar

jd_pr	activedemand.com	HTTP	Meet marketing- en campagneresultaten.	20 jaar
ip4	plan4flex.nl	HTTP	Tijdelijke opslag van IP-gerelateerde gegevens.	1 dag

Wijziging van deze privacy- en cookieverklaring

Wij wijzen erop dat de inhoud van deze privacyverklaring kan wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig onze website en deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in januari 2026.