

Betreft: Annuleringsbeleid Plan4Flex

Beste Relatie,

We plannen allemaal wel eens een afspraak in die later tóch niet uitkomt op dat moment. Dat kan gebeuren. Die verzetten we dan het liefst zo snel mogelijk. Zo kunnen we allebei onze tijd zo goed mogelijk gebruiken.

De tijd die vrijkomt als je een afspraak verzet, gebruiken we graag om iemand anders te helpen. Daarom vragen we je om je afspraak zo snel mogelijk, maar wel **uiterlijk 48 uur van tevoren** af te zeggen of te verplaatsen.

Lukt dit niet? Dan brengen we (een deel van) de kosten van de afspraak in rekening. Deze kosten zijn bedoeld om eventuele onvoorziene kosten te dekken die verband houden met de voorbereiding en het reserveren van de door jou gevraagde diensten.

Als je besluit jouw afspraak binnen de hieronder genoemde termijnen te annuleren, kunnen annuleringskosten van toepassing zijn op het totaalbedrag van de oorspronkelijke boeking. Annuleer je:

- **binnen 24 uur van tevoren, dan wordt 100% van de kosten doorbelast**
- **tussen 24 en 48 uur van tevoren, dan wordt 50% van de kosten doorbelast**

Natuurlijk begrijpen we dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen optreden. We proberen dan ook flexibel te zijn waar mogelijk. Neem echter zo spoedig mogelijk contact met ons op als je overweegt jouw reservering te annuleren, zodat we samen naar eventuele alternatieven kunnen kijken.

Je kunt contact met ons opnemen via jouw consultant of met Bas Cats via bas@ewingsict.nl om jouw annulering te bespreken of als je verdere vragen hebt over ons annuleringsbeleid. We waarderen jouw begrip en samenwerking in deze kwestie.

Dank voor jouw tijd en aandacht.

Met vriendelijk groet,
Team Plan4Flex