

Privacyverklaring en cookiestatement

Op deze pagina lees je de privacyverklaring van e-Wings ICT. Hierin leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens die we verzamelen. Ook vind je hier terug met welk doel we je gegevens verwerken, wat jouw rechten zijn en bij wie je terecht kunt voor vragen en opmerkingen.

E-Wings ICT is een softwarebedrijf dat uitgebreide planningssoftware maakt. Om onze diensten te verbeteren, verzamelen en verwerken we gegevens van onze websitebezoekers. Mocht je hier vragen of opmerkingen over hebben, neem dan contact met ons op. We helpen je graag verder.

De gegevensverwerker: e-Wings ICT

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid e-Wings ict B.V., gevestigd te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan De Bloemendaal 23, (hierna te noemen: "e-Wings ICT"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens:

- Website: <https://www.plan4flex.nl>
- Telefoonnummer: 088 690 6999
- Algemeen e-mailadres: info@ewingsict.nl
- E-mailadres functionaris gegevensbescherming: dreann@ewingsict.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij e-Wings ICT verwerken we je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens: adres, postcode, woonplaats, provincie, land
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Titel
- Functie en organisatie waarvoor iemand werkt
- Handle
- Gebruikersnamen op sociale media
- Locatiegegevens
- Gegevens afkomstig van cookies of vergelijkbare technieken, zoals pixels
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaattype
- (Tele)communicatieservices (provider)
- Begin- en eindtijd sessie op website

- Dataverbruik, bijvoorbeeld op datum, tijd en locatie van handelingen door gebruikers
- IP-adres (na identificatie) en IP-reeks van organisatie
- Opslag en/of verwerking van online activiteiten
- Opslag en/of verwerking van zoekopdrachten
- Activiteiten van anonieme medewerkers
- Vernoeming in bijvoorbeeld telefoon- of contactlijsten
- Voorkeuren en interesses

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het is niet onze bedoeling om via onze website en/of dienst gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming of een machtiging tot toestemming is gegeven door de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kun je voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ewingsict.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor de volgende doelen verwerkt e-Wings ICT jouw persoonsgegevens:

1. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uitingen
2. Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld bij vragen of incidenten
3. Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
4. e-Wings ICT analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren, voor marketing- en salesdoeleinden en om het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

De grondslag die aan punt één, drie en vier ten grondslag ligt, is toestemming. Een persoon kan deze toestemming dus ook weer intrekken. Voor punt twee, het contact opnemen om de dienstverlening uit te kunnen voeren, beroepen we ons op de grondslag voor uitvoering van de overeenkomst die is gesloten met e-Wings ICT.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen bij e-Wings ICT op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van e-Wings ICT) tussen zit. E-Wings ICT gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ActiveDEMAND: voor het volgen en registreren van het gedrag van bezoekers op onze website en daarbuiten. Het doel hiervan is het leveren van een gepersonaliseerd aanbod van producten of content. Denk hierbij aan het verzenden van een nieuwsbrief met onderwerpen gericht op de specifieke branche waarin een contactpersoon zich bevindt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

E-Wings ICT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren je gegevens tot maximaal een jaar na het laatste contact. Denk hierbij aan de laatste nieuwsbrief die we je hebben toegestuurd of het verbreken van het contract.

Delen van persoonsgegevens met derden

De door e-Wings ICT op haar website verzamelde informatie wordt niet aan derden verstrekt voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zal e-Wings ICT de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of e-Wings ICT dit op basis van de wet mag of moet doen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken bij e-Wings ICT functionele, analytische en tracking cookies. In de lijst aan het einde van deze verklaring vind je alle cookies die we gebruiken, waarvoor en voor hoe lang we de gegevens bewaren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat na toestemming bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. E-Wings ICT gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Wettelijke rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door e-Wings ICT. Ook heb je het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, bijvoorbeeld een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ewingsict.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

We hopen natuurlijk dat je hiermee geholpen bent. Toch wil e-Wings ICT je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

E-Wings ICT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ewingsict.nl.

Met deze privacyverklaring proberen we je zo goed mogelijk te informeren. We zullen deze verklaring regelmatig bekijken en aanpassen. Bij vragen kun je contact opnemen met Dréann van den Akker via 088 690 6999 of dreann@ewingsict.nl.

Lijst met cookies

Cookie	Domein	Type	Beschrijving	Bewaartemijn
bscookie	.www.linkedin.com	Advertentie	Een browser-ID-cookie voor gelinkte deelknoppen en advertentietags.	2 jaar
_gcl_au	.plan4flex.nl	Analytisch	Gebruikt door Google Analytics om interactie van gebruikers met de website te begrijpen.	3 maanden
_gid	.plan4flex.nl	Analytisch	Cookie van Google Analytics om informatie over hoe bezoekers een website gebruiken op te slaan. Deze cookie helpt een rapportage op te stellen van de prestatie van de website. De verzamelde data, inclusief het aantal bezoekers, de	1 dag

			bron waar ze vandaan komen en de pagina's die ze bezocht hebben, worde geanonimiseerd.	
_gat_UA-36944018-3	.plan4flex.nl	Analytisch	Een patrooncookie vanuit Google Analytics, dat het unieke identificatienummer van het account of de website bevat.	1 minuut
_ga	.plan4flex.nl	Analytisch	Een Google Analytics cookie die wordt gebruikt om de bezoekers, sessies en campagnedata te berekenen en het websitegebruik bij te houden voor de rapportage van de website. Deze cookie slaat informatie geanonimiseerd op.	2 jaar
_hjFirstSeen	.plan4flex.nl	Analytisch	Hotjar cookie die de eerste sessie van een nieuwe gebruiker registreert.	30 minuten
lang	.ads.linkedin.com	Functioneel	Slaat taalvoorkeuren van een gebruiker op om de voorkeurstaal te gebruiken de volgende keer dat een gebruiker de site bezoekt.	Sessie
bcookie	.linkedin.com	Functioneel	Cookie die LinkedIn-functionaliteiten op de pagina mogelijk maakt.	2 jaar
lidc	.linkedin.com	Functioneel	LinkedIn cookie voor routing.	1 dag
lang	.linkedin.com	Functioneel	Cookie die taalvoorkeuren van een gebruiker opslaat om content te delen in die opgeslagen taal als de bezoeker de website een volgende keer bezoekt.	Sessie
PHPSESSID	www.plan4flex.nl	Noodzakelijk	Native cookie voor PHP-applicaties, gebruikt om een uniek sessie-ID op te slaan en te identificeren. Het doel: gebruikerssessies op de website beheren.	Sessie
active_demo_and_cookie_cart	www.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	1 uur
_ga_KYMZWW4R05	.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	2 jaar
_ots	.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	30 minuten
_otui	.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	2 jaar, 7 maanden, 5 dagen, 17 uur,
_otpe	.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	30 minuten
UserMatch History	.linkedin.com	Anders	LinkedIn-cookie, gebruikt om bezoekers over meerdere websites te volgen om zo relevante	1 maand

			advertenties te plaatsen op basis van de voorkeuren van de bezoeker.	
AnalyticsSynchHistory	.linkedin.com	Anders	In afwachting	1 maand
_hjTLDTTest	.plan4flex.nl	Anders	Cookie die wordt gebruikt om de SEO-ranking voor de huidige website te detecteren.	Sessie
_hjid	.plan4flex.nl	Anders	Hotjar cookie voor al een klant voor het eerst op een pagina belandt. Gebruikt om het random user-ID te behouden zodat gedrag op de website wordt toegekend aan hetzelfde user-ID.	1 jaar
activedemand_session_guid	.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	10 jaar
timezone	www.plan4flex.nl	Anders	Deze cookie houdt de tijdzone van de gebruiker vast	1 maand
timezone_offset	www.plan4flex.nl	Anders	In afwachting	1 maand
_hjIncludedInPageviewSample	www.plan4flex.nl	Anders	Bepaalt of de navigatie van de gebruiker moet worden geregistreerd in een bepaalde tijdelijke statistische aanduiding.	2 minuten
_hjAbsoluteSessionInProgress	.plan4flex.nl	Anders	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden hoe vaak een website door verschillende bezoekers wordt bezocht. Dit gebeurt door de bezoeker een willekeurig ID toe te wijzen, zodat dezelfde bezoeker niet twee keer wordt geteld.	30 minuten
session_uid	.activedemand.com	Anders	Houdt gebruikersstatussen over paginabezoeken bij.	20 jaar